





## Ti portiamo il futuro della comunicazione aziendale

Soluzioni di **telefonia e servizio clienti in cloud** potenziate con **AI** per aziende e strutture ricettive di ogni tipo.



Rendi la tua azienda raggiungibile ovunque, senza limiti.

[nfon.com](https://nfon.com)

02 9974 9920 [vendite@nfon.com](mailto:vendite@nfon.com)

## NFON

NFON è un provider europeo leader nel settore della comunicazione cloud e AI per le imprese, con sede a Monaco di Baviera e presenza in **18 Paesi**.

Collaboriamo con NFON da diversi anni supportandoli in molteplici attività: gestione dei **social media**, **graphic design**, realizzazione di **presentazioni aziendali** e **materiali di stampa** (whitepaper, case study, flyer, roll-up), oltre a traduzioni professionali dal tedesco e dall'inglese. Ci occupiamo anche della produzione di grafiche per eventi – dai **pannelli per stand ai gadget** – assicurando coerenza visiva e qualità.

Negli anni, il nostro supporto si è esteso anche alla produzione di contenuti multimediali – **interviste, video aziendali e promozionali**, rafforzando la presenza internazionale di NFON.

Grazie a un approccio integrato e continuativo, contribuiamo a valorizzare l'immagine di NFON assicurando che ogni **touchpoint rifletta i valori** e il posizionamento del brand.

# ESEMPIO DI POST CAROUSEL PER LINKEDIN | N FON

**AI LiveChat**  
Supporto chat, video e co-browsing per gli agenti, potenziato dall'AI

**Esempio**

- Elena lavora nel **supporto tecnico** di un'azienda
- Un **cliente dall'estero** scrive nella webchat per ricevere **assistenza da un tecnico**
- La richiesta viene **indirizzata dall'AI ad Elena**, che ne visualizza la **traduzione automatica** in italiano.
- Elena può attivare funzionalità di **co-browsing** per guidare il cliente nella soluzione del problema.

**AI Chatbot**  
Supporto clienti **no-stop** direttamente dal sito web

Visitatore del sito: «Avete il listino prezzi aggiornato?»

AI Chatbot: «Eccolo in PDF. Vuoi fissare una call con un nostro commerciale?»

Visitatore del sito: «Sì, domani alle 10?»

AI Chatbot: «Prenotato! Riceverai il link via mail.»

**AI Voicebot**  
Diciamo addio al menu vocale "Premi il tasto 1, premi il tasto 2..."

AI Voicebot: «Buongiorno! Come posso aiutarti?»

Cliente: «Salve, ho un problema tecnico con il vostro servizio, avrei bisogno di assistenza»

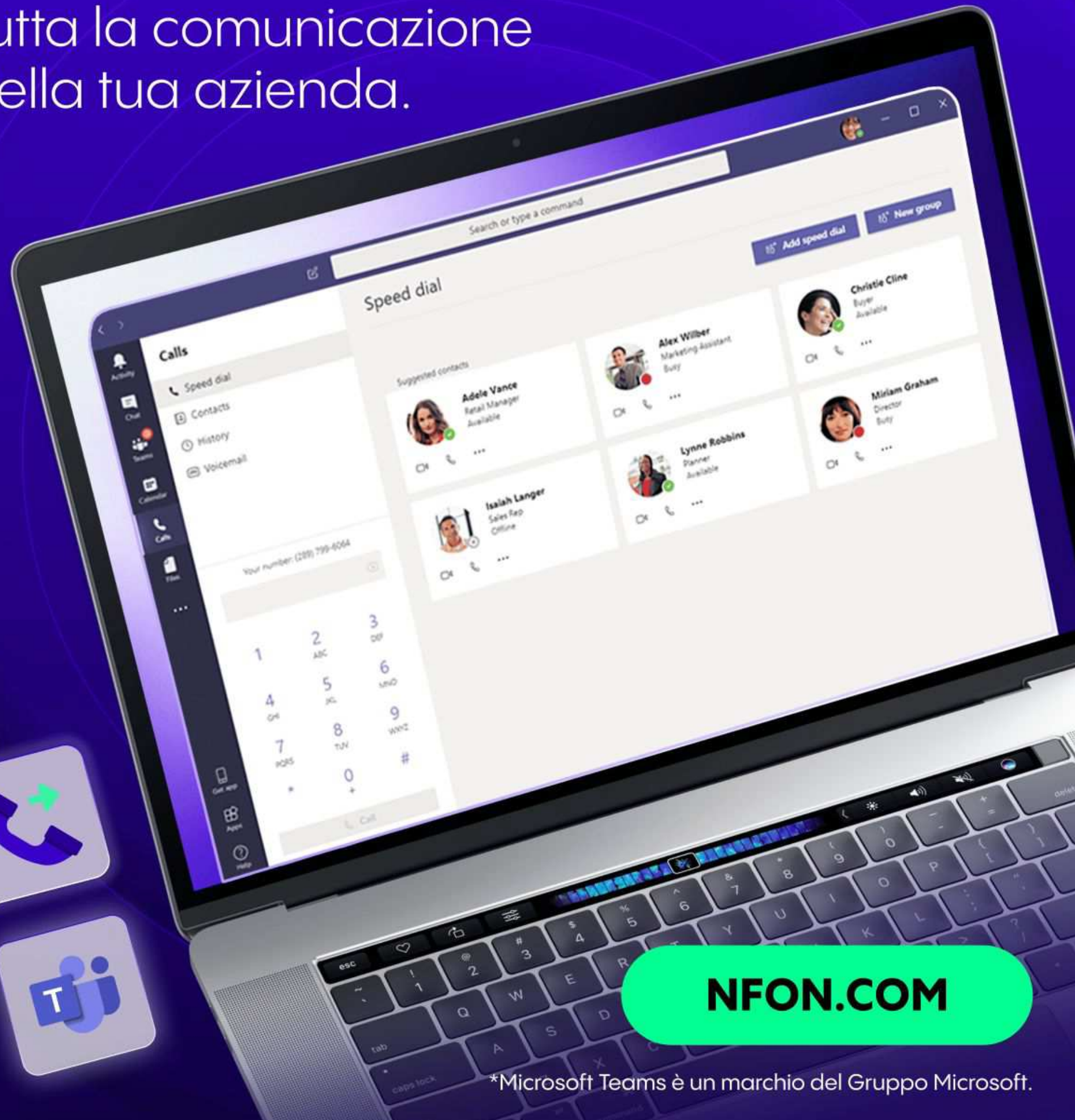
Voicebot: «Certò! Ti metto subito in contatto con il nostro team tecnico.»

**Smartphone Mockup:**  
- Top: N FON logo, "servizio clienti **prevede e attivo 24/7**"  
- Middle: "Iscriviti al nostro AI Program" with a robot icon and text: "e scopri in anteprima i vantaggi delle nostre soluzioni di **intelligenza artificiale** per ottimizzare la **customer experience**."  
- Bottom: "Vuoi degli esempi?" with a right arrow.  
- Bottom Bar: Home, My Network, Post, Notifications (3), Jobs.

# ALTRI ESEMPI DI GRAFICHE SOCIAL | N FON

## Microsoft Teams\* come non l'hai mai usato.

Una sola interfaccia.  
Tutta la comunicazione  
della tua azienda.



**NFON.COM**

\*Microsoft Teams è un marchio del Gruppo Microsoft.

**NFON Italia**  
736 follower  
7m •

Conosciamo #Cloudya attraverso le vostre domande piu frequenti! Molte aziende utilizzano ancora soluzioni di comunicazione e telefonia obsolete, legate a numeri fissi o dispositivi personali. Questo ... altro

**Telefonia Aziendale in Cloud**

**Domande frequenti & Miti da sfatare**

**NFON Italia**  
736 follower  
4m •

Ancora usi il centralino del 2010? ...Dai, e' tempo di evolversi ✨ Solo fino al **30 giugno 2025**, puoi attivare #Cloudya a solo €1/utente. Sì, hai letto bene: €1! ... altro

**NFON**

**Attiva Cloudya a solo €1 per utente entro il 30 Giugno 2025!\***

Transcribe voicemails

Hubspot CRM, Zendesk CTI, Zoho CRM, Salesforce CRM, DATEV Accounting, Microsoft Teams

Passa al futuro della comunicazione aziendale con **NFON**

\*Promozione soggetta a termini e condizioni. Regolamento completo disponibile nella pagina dedicata.

Sai quando dicono che "ogni chiamata persa è un'opportunità persa?" Beh... non è solo una frase fatta. È il motivo per cui oggi un cliente ti chiama. ... altro

**NFON** Try&Buy

**Hai presente quando dicono "ogni chiamata persa è un'opportunità persa?"**

Beh... è vero. E finché non gestisci le tue chiamate al meglio, non ti rendi conto di quante opportunità ti stai lasciando scappare...

**NFON Italia**  
736 follower  
4m • Modificato •

Innovare la comunicazione con i clienti non e' piu' un "nice to have" ✨ In un contesto in cui l'AI sta davvero riscrivendo le regole, è quello che fa la differenza tra restare in corsa o restare indietro. Ed è questione di ... altro

**NFON**

**Webinar Gratuito NFON Innovation**

23 Maggio 2025 14:00

Iscriviti dal **link in descrizione** ↑

**NFON Italia**  
736 follower  
8m •

Brindiamo al 2024: Un Anno di Crescita e Trasformazione ✨ Il 2024 è stato un anno ricco di traguardi significativi per NFON: ... altro

**NFON**

**Buone feste!**

No problem at all! Let's have a quick call on that and go over the details.

Vuoi degli esempi? →

**NFON Italia**  
736 follower  
9m •

Lo Smart Working e' qui per restare. Mentre alcune aziende tornano in ufficio, i dati della Ricerca 2024 dell'Osservatorio #SmartWorking del Politecnico di Milano ... altro

**NFON**

**Smart Working 2024: tra opportunità e sfide**

Cosa dicono i dati dell'Osservatorio del Politecnico di Milano?

POLIMI MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

**NFON Italia**  
736 follower  
2s •

Trasforma ogni conversazione in valore, con #AI Essentials. ✨ Diamo il benvenuto ad AI Essentials, ora ufficialmente parte di Cloudya, il nostro servizio di #telefonia cloud! ... altro

**Call Summarisation**

# ESEMPI DI POST NON ISTITUZIONALI | NFON

**NFON Italia**  
736 follower  
6m • 🌐

**#Felicità è... tornare un po' bambini 🥰**  
Da piccoli essere felici era piuttosto semplice: bastava un gelato, un giocattolo, una risata spontanea. Crescendo, ci possono essere degli ... altro

**Lei è Monica,**  
**la nostra Head of Finance & HR,**  
quando ancora non sapeva che **andare velocissima** le sarebbe stato utile anche per chiudere in tempo il **billrun...**

**Lei è Antonello,**  
**la nostra Head of Marketing,**  
al suo primo **brainstorming**, era non sapeva ancora di definire la strategia.

**Lui è Mario,**  
**il nostro Partner Account Manager.**

**Oltre 2**  
**Lei è Erika,**  
**la nostra Content Creator,**  
quando voleva mostrare la sua

👍❤️🌱 120      3 commenti · 5 diffusioni post

**NFON Italia**  
736 follower  
9m • 🌐

**Anche quest'anno niente smartworking?**  
È arrivato il momento del tuo **#Wrapped** per fare un resoconto del tempo perso quest'anno 🤔 ... altro

**Anche quest'anno niente smartworking? 🤔**  
**Ecco il **Wrapped** del tuo 2024!**

👍❤️ 8      1 diffusione post

**NFON Italia**  
736 follower  
5m • 🌐

A grande richiesta (**soprattutto di chi non era nel primo post...** 🤔)  
Ecco la seconda edizione dei supereroi targata NFON Italia! ... altro

**NFON**  
**TECHNICAL SUPPORT PROFESSIONAL**  
Massimiliano Mariani

👍🌱 36      5 commenti · 1 diffusione post

# PRESENTAZIONI POWERPOINT | NFON

**Cosa si intende per Smart Working?**

Un modello di organizzazione del lavoro fondato sulla restituzione alle persone di flessibilità e autonomia nella scelta degli spazi, degli orari e degli strumenti da utilizzare a fronte di una maggiore responsabilizzazione sui risultati.

Osservatorio Smart Working - Politecnico di Milano

### NFON Contact Center Hub

Un contact center omnicanale per gestire tutti i touchpoint della tua azienda tramite un'unica piattaforma.

- Comunicazioni aziendali**  
Microsoft Teams e Chat SMS multiple (con transizioni e report)
- Telefono**  
Chiamate inbound e outbound
- Email**  
Helpdesk integrato e completo
- Whatsapp Business**  
Comunicazione in tempo reale con i clienti tramite l'app del loro più usata
- Facebook Messenger**  
Messaggi dai clienti direttamente dal loro account
- Webchat**  
Assistenza clienti direttamente da chat sul sito aziendale

**CRM INTEGRATO** **TICKETING OMNI-CHANNEL** **KNOWLEDGE BASE**

### Comunicazione aziendale in cloud - AI Powered

Soluzioni NFON per un futuro più connesso

## NFON AI Innovation

NFON Webinar - 23 Maggio 2025

AI  
Voice bots  
Chat bots  
Automate routine tasks

### Lo scenario italiano

**Il 69%** delle imprese che ha investito in AI l'ha utilizzata nei processi di **customer experience omnicanale**

Circa il **50%** delle aziende che hanno investito in IA, ha avviato progetti o sperimentazioni di **AI generativa** (es. come supporto agli operatori con contenuti dinamici o traduzioni)

Fonte: Dati tratti dalla ricerca dell'Osservatorio Omnicannel Customer Experience del Politecnico di Milano, presentata il 29 novembre 2024 durante il convegno "AI-powered Omnicannel: le nuove frontiere della Customer Experience"

### Softphone Pro

Il Softphone per una gestione più professionale delle chiamate

- Pannello operatore con BLF**
- Gestione chiamate drag & drop**  
Fino a 20 chiamate gestite in parallelo
- Toolbar (barra laterale) sempre visibile**  
Accesso immediato a tastierino, cronologia e rubrica da una barra che rimane in primo piano mentre lavori al pc
- Rubrica smart sincronizzata**  
Sync nativo con Outlook, Google, LDAP e CRM via TAPI: contatti, stati e gruppi preferiti sempre aggiornati.
- Perfetto per front-desk e customer service**

### AI Program: Voicebot & Chatbot

**Come funziona?**  
Tramite iscrizione all'AI Program è possibile scoprire in anteprima i vantaggi delle nostre soluzioni di **intelligenza artificiale** per migliorare la **customer experience**

**Cosa offriamo?**

- Presentazione esclusiva della nuova piattaforma NFON AI
- Demo live personalizzata su AI Voicebot, AI Chatbot o entrambi
- Workshop gratuito per analizzare insieme il tuo caso d'uso

Scopri su:  
[www.nfon.com/it/servizi/botario](http://www.nfon.com/it/servizi/botario)

### Le funzionalità di botario

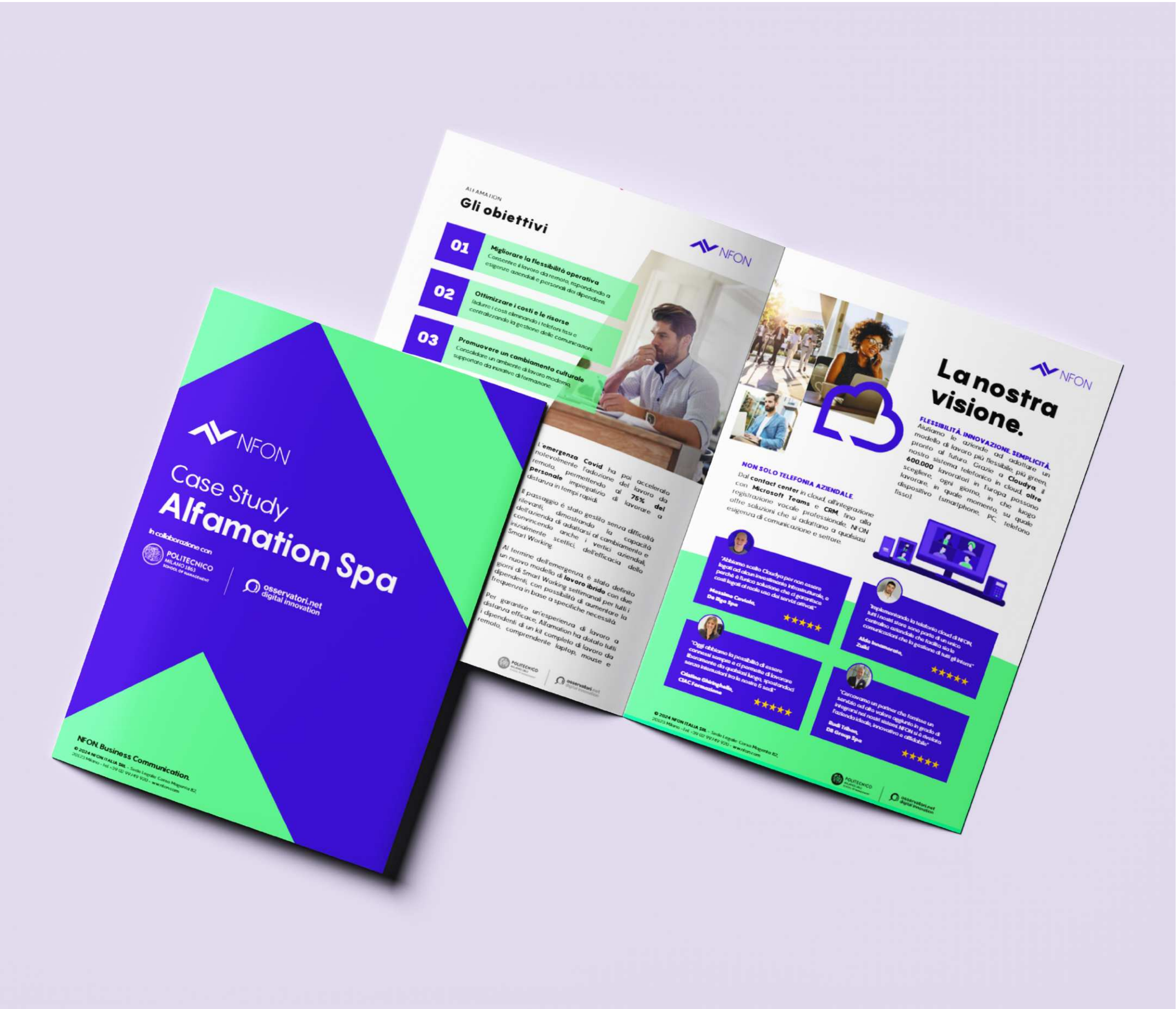
**Voicebot**  
Scopri il nostro elaborazione in ogni occasione e aumenta l'efficienza operativa.

**Chatbot** **DISPONIBILITÀ 24/7**  
Progetta conversazioni personalizzate con un'interfaccia low-code e drag-and-drop. Sfrutta l'intelligenza dei **Large Language Models** per gestire con naturalezza anche le richieste più complesse.

**Livechat** **OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE**  
Gestisci passaggi tra bot e agenti umani, con supporto a ruoli e gruppi di competenza. Adotta funzionalità avanzate come video chat, co-browsing e traduzione in tempo reale.

Presentazioni per webinar, eventi, lanci di nuovi prodotti, con slides interattive e in formato Powerpoint e PDF.

# MATERIALI STAMPA | N FON



# MATERIALI PER EVENTI | N FON



**Grazie!**

**@faroaltostudio**